

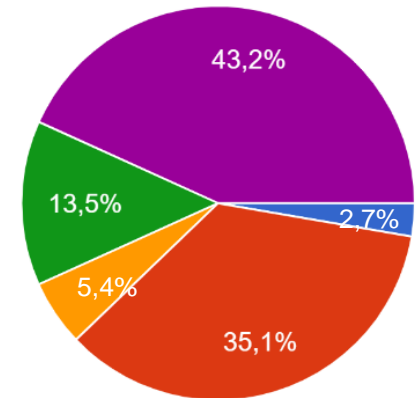
“Ik vind de waardering voor vrijwilligers door De Wilg duidelijk voelbaar, wat ik erg fijn vind. Dit wordt uitgesproken, en niet alleen zomaar uitgesproken, maar de oprechtheid is voelbaar.”

Resultaat vrijwilligers tevredenheidsonderzoek 2022

Door: Angelique van den Broek www.dewilg.nl | a.vdbroek@dewilg.nl

Wie is de vrijwilliger van De Wilg?

Het onderzoek is ingevuld door 37 vrijwilligers. Bijna allemaal vaste vrijwilligers, zeven mensen met een wisselend rooster en drie invallers. Bijna de helft doet het vrijwilligerswerk overdag, twee derde 's avonds en een derde is er (ook) in het weekend. Bijna de helft van de vrijwilligers is ouder dan 55 jaar en ook een groot deel is tussen de 25 en 35 jaar.



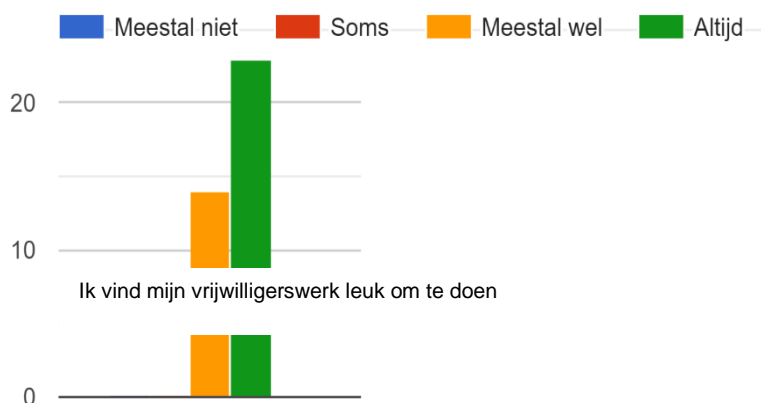
- Jonger dan 25 jaar
- Tussen 25 en 35 jaar
- Tussen 35 en 45 jaar
- Tussen 45 en 55 jaar
- 55 jaar en ouder

Waarom doet mensen vrijwilligerswerk?

Bijna de helft (49%) geeft aan naast een betaalde baan vrijwilligerswerk te doen. Die groep wordt opgevolgd door 16% gepensioneerden die het contact met mensen belangrijk vinden. Daarnaast zijn er nog veel andere redenen genoemd: mensen die werkervaring op willen doen, gewoon omdat het leuk is of omdat ze iets willen betekenen voor anderen. Waarom juist bij De Wilg? De grootste groep (65%) doet dat omdat de doelgroep hen aanspreekt. Ook een grote groep (43%) vindt het aanbod van activiteiten juist leuk of vinden het fijn dat het vrijwilligerswerk dichtbij hun huis is.

Is het leuk?

62% van de vrijwilligers vindt het erg leuk om vrijwilligerswerk te doen bij of via De Wilg en 37% vindt het meestal leuk.



Gemiddeld genomen zijn vrijwilligers tevreden over de samenwerking met mede-vrijwilligers en stagiairs. Ruim 64% is tevreden over de werkomstandigheden, 32% is dat meestal en voor 2% van de vrijwilligers geldt dat niet of soms.

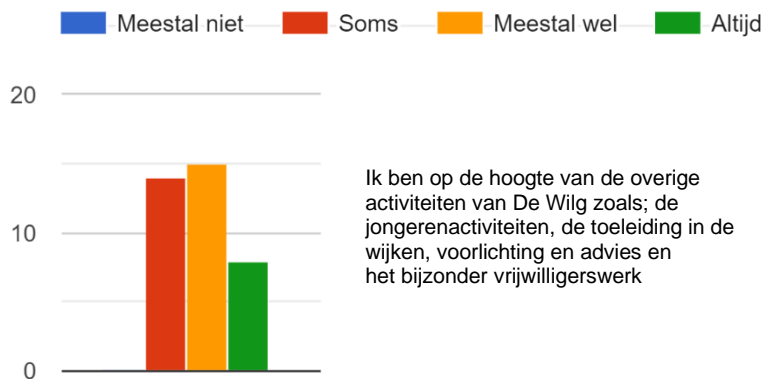
Zijn vrijwilligers goed ingewerkt en toegerust?

Een grote groep vrijwilligers (91%) geeft een positieve reactie op de manier waarop ze zijn ingewerkt en toegerust om het vrijwilligerswerk goed te kunnen doen, bijvoorbeeld door de beschikbaarheid van materiaal en middelen. Ook geven de geboden trainingen voldoende inzicht in bepaalde beperkingen van cliënten om de activiteit optimaal te kunnen begeleiden. Het merendeel (81%) krijgt voldoende ondersteuning van de activiteitencoördinator en voor 18% van de vrijwilligers zou dat meer mogen zijn. 56%

geeft aan dat het duidelijk is wat er van hen verwacht wordt, naast 37% die het daar iets minder mee eens is en bij 5% is het maar soms duidelijk.

Zijn vrijwilligers goed op de hoogte?

De vrijwilligers geven aan dat ze goed op de hoogte zijn en worden gehouden. 97% weet wie te benaderen als er problemen of vragen zijn en voor 1 persoon is dat niet duidelijk. Gemiddeld zijn vrijwilligers minder op de hoogte van overig aanbod van De Wilg: 40% laat weten hiervan op de hoogte te zijn te zijn en 37% is minder goed op de hoogte.



Conclusie

Over het algemeen zijn de vrijwilligers tevreden over de Wilg en wat zij biedt. Er zijn echter wat verbeteringen nodig in de communicatie naar vrijwilligers toe. Door vrijwilligers bijvoorbeeld nog beter op de hoogte te houden van veranderingen en het overige aanbod. We gaan daar mee aan de slag. Ook heeft een aantal vrijwilligers aangegeven mee te willen denken om de organisatie nog beter te maken: van harte welkom! En veel dank voor deelname aan het onderzoek.