



*"Ik word heel blij van de Wilg.
Fijne plek, fijne deelnemers, fijne werknemers!"*

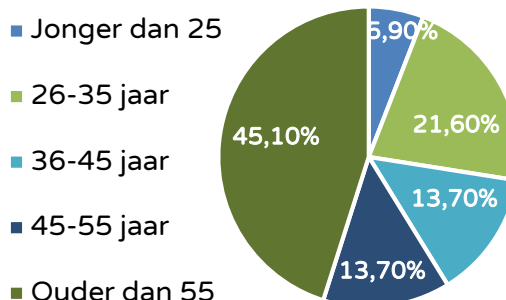
Conclusie Vrijwilligerstevredenheidsonderzoek 2018

Door: Samantha Noij en Charlotte Thoolen www.dewilg.nl | info@dewilg.nl

Wie is de vrijwilliger van De Wilg?

De enquête is ingevuld door 51 vrijwilligers: 34 vrouwen (67%) en 17 mannen (33%). Bijna allemaal vaste vrijwilligers, twee mensen met een wisselend rooster en één invaller. Bijna de helft van u doet het vrijwilligerswerk overdag en de andere helft 's avonds, slechts een klein deel is er (ook) in het weekend. Bijna de helft van de vrijwilligers is ouder dan 55 jaar, maar ook een heel groot deel is 26-35 jaar.

Leeftijden



Waarom doet u vrijwilligerswerk?

Bijna de helft (45%) van u geeft aan dat u naast een betaalde baan vrijwilligerswerk wil doen. Die groep wordt opgevolgd door 17% van de mensen die zeggen dat ze gepensioneerd zijn en actief willen blijven. Daarnaast zijn er nog talloze redenen genoemd: mensen die werkzoekend zijn en bezig willen blijven, die iets willen doen voor hun medemens, gewoon omdat het leuk is of omdat ze werkervaring op willen doen. Waarom juist bij De Wilg? De grootste groep (35%) doet dat omdat de doelgroep hen aanspreekt. Ook een grote groep (33%) vindt het aanbod van activiteiten juist leuk. Veel mensen vinden dat allebei, of vinden het fijn dat De Wilg dichtbij hun huis ligt.

Hoe vindt u het?

67% van de vrijwilligers vindt het heel erg leuk om vrijwilligerswerk te doen bij De Wilg, 31% vindt het ook leuk, maar iets minder enthousiast en 1 persoon

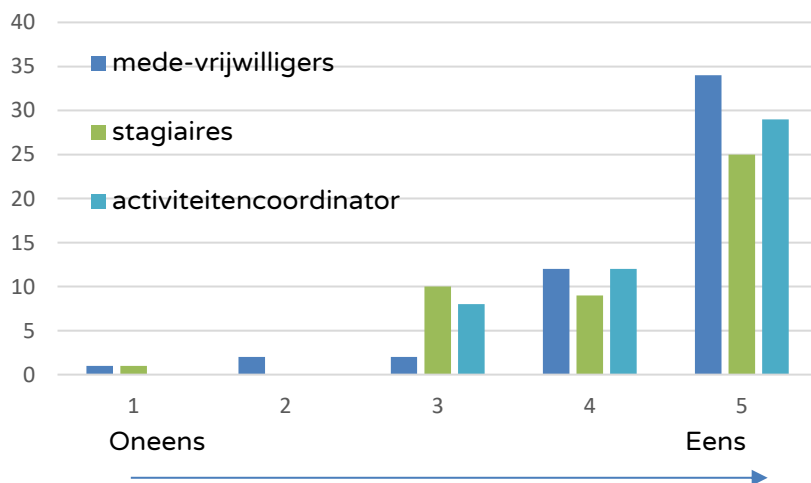


vindt het gemiddeld. 60% ervaart helemaal geen werkdruk, en 31% een beetje en 9% ervaart wel redelijke werkdruk.

Gemiddeld genomen bent u heel tevreden over de samenwerking met medevrijwilligers, stagiaires en de ondersteuning door de activiteitscoördinator.

65% geeft aan dat het duidelijk is wat er van u verwacht wordt, naast 30% die het daar iets minder mee eens is en 5% is het niet eens en niet oneens.

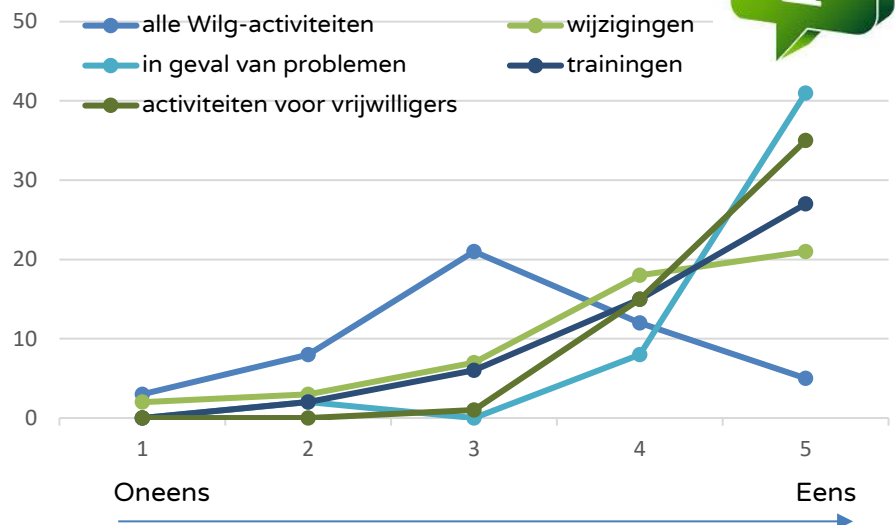
Samenwerking



Bent u goed op de hoogte?

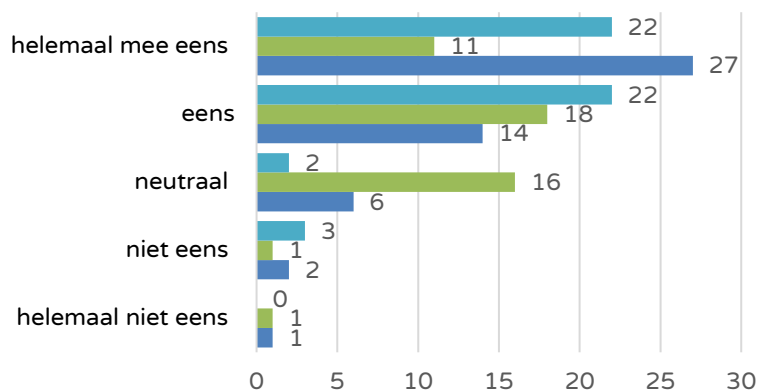
De Wilg-vrijwilligers geven aan dat ze goed op de hoogte zijn en worden gehouden. Zo geeft u aan dat u goed weet waar u terecht kunt in geval van problemen, welke activiteiten en trainingen er zijn voor vrijwilligers. Dat is goed om te horen! Gemiddeld bent u wat minder op de hoogte van wijzigingen wanneer die plaats vinden en van andere Wilg-activiteiten (naast die van uzelf).

Goed op de hoogte van:



Bent u goed ingewerkt en toegerust?

- Genoeg materiaal / middelen
- Training geeft inzicht in beperkingen
- Goed ingewerkt



U geeft gemiddeld een zeer positieve reactie over de manier waarop u bent ingewerkt en toegerust om het vrijwilligerswerk goed te kunnen doen, bijvoorbeeld door de beschikbaarheid van materiaal / middelen. We zien wel dat de trainingen nog beter inzicht kunnen geven in bepaalde beperkingen van cliënten, waardoor u handvatten heeft om de activiteit optimaal te kunnen begeleiden.

U weet als vrijwilliger in 86% van de gevallen dat u voor

administratieve zaken contact op kunt nemen met de vrijwilligerscoördinator. Daarnaast blijkt dat niet zo veel mensen weten hoe ze de directeur van De Wilg kunnen benaderen, mocht dat nodig zijn.

Bent u tevreden over de vrijwilligersuitjes?

Niet iedereen is tevreden over de uitjes. 3 van de 51 vrijwilligers (6%) geven aan dat ze niet tevreden zijn. 40% is neutraal, 23% procent is tevreden en 30% heel tevreden.

Conclusie

Over het algemeen zijn de vrijwilligers tevreden over de Wilg en wat zij biedt. Er zijn echter wat verbeteringen nodig in communicatie naar u als vrijwilliger toe. Door u bijvoorbeeld nog beter op de hoogte te houden van veranderingen, uitjes en trainingen en de mogelijkheden die een vrijwilliger heeft. We gaan daar mee aan de slag, hartelijk dank voor uw deelname!