



Rubriek 4 – Gedragscode

Over de omgang met elkaar

Versienummer: 1.0

Auteur: Annemarieke Blom

Datum vaststelling: 9-1-2014

Inleiding: Wat is een gedragscode?

Een gedragscode is een lijst met afspraken.

Over hoe je je gedraagt.

Hoe je met elkaar om gaat.

De leden van de denktank hebben meegepraat over de gedragscode.

Voor wie is de gedragscode?

De gedragscode is voor alle mensen die iets bij De Wilg doen.

Dat zijn personeelsleden, vrijwilligers, stagiaires en bezoekers.

Daarom staat er bij elke afspraak “wij”.

Waarom is er een gedragscode?

We willen bij De Wilg prettig en respectvol met elkaar omgaan.

Een gedragscode kan helpen.

Er zijn duidelijke afspraken.

Je weet waar je aan toe bent.

De afspraken

Wij vinden 7 punten belangrijk.

Bij elk punt staan een paar afspraken.

1. *Eerlijkheid*

- We vertellen alles wat nodig is om goed met elkaar te werken
- We vertellen dit op tijd
- We vertellen elkaar de waarheid, zonder elkaar pijn te doen
- We zeggen het, als we fouten hebben gemaakt

2. *Betrouwbaarheid*

- We doen wat we zeggen
- We letten bij alles wat we doen vooral op de belangen van De Wilg
- We roddelen niet!
- We doen voorzichtig met de spullen van De Wilg

3. Betrokkenheid

- We ondersteunen elkaar en moedigen elkaar aan.

4. Verantwoordelijkheid

- We doen wat we hebben afgesproken
- We passen goed op het geld van De Wilg
- We laten het op tijd weten als we ziek zijn of als we niet kunnen komen
- We vertellen elkaar als iets niet goed gaat of als iets beter kan

5. Gelijkwaardigheid

- We vinden dat iedereen evenveel waard is
- Dat laten we aan elkaar merken als we met elkaar om gaan
- We hebben allemaal dezelfde rechten en plichten

6. Professionaliteit

- We werken aan de doelen van De Wilg (zie beleid De Wilg)
- We werken goed en volgens een plan
- We proberen steeds beter te werken
- We laten elkaar weten wat we in ons werk doen
- We werken volgens de regels van De Wilg
- We luisteren naar de mening van anderen over ons werk
- We zien er verzorgd en netjes gekleed uit

7. Veiligheid

- We letten op elkaar of we ons prettig voelen
- We zorgen ervoor dat het veilig is op het werk
- Onze eigen spullen en de spullen van De Wilg zijn veilig
- We zeggen het tegen elkaar als we van elkaar zien dat iets echt niet kan

Ongewenst gedrag

Ongewenst gedrag is gedrag dat we echt niet willen.

En dat toch gebeurt.

Er zijn 3 soorten ongewenst gedrag.

1. Seksuele intimidatie

Dit is seksueel gedrag wat vervelend is.

Wat mensen niet willen en waar mensen last van hebben.

Bijvoorbeeld:

Elkaar aanraken terwijl de ander dat niet wil, vragen of iemand met je wil vrijen, moppen over seks vertellen.

2. Agressie

Dit is gedrag waar mensen bang van worden.

Bijvoorbeeld:

Schelden, schreeuwen, pesten, bedreigen, slaan of schoppen.

3. Discriminatie

Dit is gedrag waarbij mensen anders worden behandeld.

Bijvoorbeeld:

Omdat iemand een andere mening heeft, of iemand komt uit een ander land.

We willen geen ongewenst gedrag bij De Wilg

Als er toch ongewenst gedrag is, kunnen we dit melden bij de activiteitscoördinator van De Wilg.

Bij deze persoon kan je je verhaal kwijt.

En samen zoeken we naar een oplossing.

Vertrouwenspersoon

Soms kan er iets bij De Wilg gebeuren wat een probleem is.

Dan willen we met iemand praten die we vertrouwen.

Waar kunnen we dan terecht?

- Vrijwilligers, stagiaires en bezoekers kunnen eerst naar een personeelslid die wat aan het probleem kan doen. Als dat moeilijk is, kunnen ze ook naar de directeur.
- Personeelsleden kunnen zich melden bij een extern vertrouwenspersoon. Als dat moeilijk is, kunnen ze zich melden bij de bestuurder.

Wat doen we met de gedragscode?

Personeelsleden, vrijwilligers en stagiaires krijgen deze gedragscode als ze beginnen met werken bij De Wilg. Voor iedereen komt de gedragscode in postervorm op het prikbord in het gebouw van De Wilg te hangen. Met de bezoekers wordt de gedragscode periodiek besproken (binnen de activiteit).

De directeur let erop dat iedereen zich aan de gedragscode houdt.

Klachten over het niet uitvoeren van deze gedragscode melden we aan de directeur.

Ieder jaar bekijkt de directeur deze gedragscode met de programmamanager en de vrijwilligersraad.